

TELE SOCCORSO

DELLA CROCE
BIANCA



Ci contatti:

T 0471 444 327 · F 0471 444 338

E telesoccorso@wk-cb.bz.it

TELE SOCCORSO

Care lettrici, cari lettori,

da molto tempo, l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca, si occupa di mettere a disposizione i più moderni sistemi di tele-soccorso.

La maggior parte delle persone desidera poter continuare a vivere nella propria abitazione il più a lungo ed autonomamente possibile, anche in età avanzata e/o nonostante limitazioni fisiche oppure dovute ad un precario stato di salute.

Con questo opuscolo desideriamo fornire una panoramica della nostra gamma e degli ambiti di utilizzo dei nostri sistemi, in modo che chiunque possa trovare la soluzione più adatta, per se o per i suoi cari.





TELESOCCORSO SICUREZZA A CASA E ALL'APERTO

La maggior parte delle persone desidera poter continuare a vivere in maniera autosufficiente e spensierata nella propria abitazione, nonostante eventuali problemi di salute o limitazioni fisiche. L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca fornisce da tempo moderni sistemi di telesoccorso che consentono di supportarvi nella quotidianità e di dare a voi e ai vostri familiari un senso di maggiore sicurezza.

Sono possibili diverse soluzioni e dispositivi

TELESOCCORSO DOMICILIARE

[Pagina 7](#)

Il sistema di telesoccorso domiciliare è adatto a tutte le persone che desiderano mantenere la propria indipendenza ma che soffrono di limitazioni fisiche, malattie croniche o difficoltà legate all'età. Il sistema è composto da una stazione base e da un trasmettitore di chiamata d'emergenza da portare comodamente con sé.

TELESOCCORSO SATELLITARE

[Pagina 11](#)

Il sistema di telesoccorso satellitare è adatto a persone di tutte le età e condizioni fisiche che desiderano avere una maggiore sicurezza e indipendenza. Il sistema di telesoccorso combinato può essere utilizzato sia in casa che all'aperto e si tratta di una combinazione di un classico dispositivo di telesoccorso domiciliare e di un'unità mobile con GPS e localizzazione.

OTIOM

[Pagina 15](#)

Questo dispositivo è adatto a tutte quelle persone che non sono fisicamente e/o mentalmente in grado di attivare un allarme autonomamente. Il sistema di localizzazione protegge l'utente da eventuali situazioni di confusione mentale e smarrimento. Il cuore del sistema è il dispositivo Otiom con il quale l'utente può essere, tramite un'apposita applicazione, rapidamente localizzato e portato in salvo dalle persone di riferimento.

BOX D'EMERGENZA

[Pagina 18](#)

Il box d'emergenza è adatto a chiunque si trovi in una situazione di emergenza. Al momento, tuttavia, solo i clienti del Telesoccorso dispongono di questo box d'emergenza. Il box d'emergenza viene utilizzato per conservare informazioni importanti e personali in caso di necessità. Viene tenuto in frigorifero e può salvare la vita in caso di emergenza.

TELESOCCORSO DOMICILIARE VIVERE IN SICUREZZA A CASA PROPRIA

Il sistema di telesoccorso domiciliare viene utilizzato all'interno della propria abitazione. È costituito da una stazione base fissa e da un trasmettitore con pulsante da indossare.

La stazione base è dotata di un sistema di vivavoce, che viene utilizzato per comunicare, in caso di emergenza, con il personale della centrale della Croce Bianca. L'audio elevato permette di comunicare anche dai locali adiacenti. È dotato di una scheda SIM e funziona tramite la rete di telefonia mobile GSM. Il dispositivo ha inoltre una batteria di emergenza che garantisce il funzionamento anche in caso di un'eventuale interruzione dell'energia elettrica.

Il trasmettitore può essere indossato sul braccio o intorno al collo. La chiamata di emergenza viene attivata premendo il pulsante sulla stazione base o sul trasmettitore. La comunicazione avviene sempre tramite il sistema di vivavoce della stazione base, indipendentemente dal pulsante premuto.

REQUISITI TECNICI

- + Una presa di corrente disponibile per alimentare la stazione base.
- + Presenza di rete telefonia mobile GSM

ATTIVAZIONE

Un collaboratore della Croce Bianca provvederà ad attivare il dispositivo di telesoccorso presso il vostro domicilio e ve ne illustrerà il funzionamento. Vi farà inoltre eseguire un allarme di prova in modo che possiate fin da subito familiarizzare con il dispositivo.

PROCEDURA IN CASO DI ALLARME

1. In caso di emergenza, l'utente attiva un allarme tramite il pulsante della stazione base o del trasmettitore. A tal fine sarà sufficiente una semplice pressione del relativo pulsante.
2. Un operatore della centrale operativa della Croce Bianca verrà allertato e contatterà immediatamente l'utente. La comunicazione avverrà tramite il sistema di vivavoce integrato nella stazione base.
3. Non appena verrà chiarita la necessità di assistenza, la centrale operativa si occuperà delle adeguate misure di soccorso.
 - In caso di emergenza, verrà informata la centrale di emergenza provinciale, che invierà un'ambulanza sul posto. Inoltre, nel caso in cui i recapiti siano stati comunicati in fase contrattuale alla Croce Bianca, verranno avvisate le persone di riferimento.
 - Se è necessario solo un semplice aiuto, l'operatore della Croce Bianca avviserà solo le persone di riferimento dell'utente.

SERVIZI

- + Servizio di consulenza al cliente
- + Dotazione di un dispositivo di telesoccorso con scheda SIM e trasmettitore radio.
- + Spiegazione verbale e scritta del funzionamento del dispositivo.
- + Centrale di emergenza 24 ore su 24 e assistenza in caso di emergenza.
- + Segnalazione alle persone di riferimento.
- + Servizio chiavi: custodia sicura delle chiavi dell'appartamento. In caso di emergenza, i servizi di soccorso possono entrare nell'appartamento più rapidamente per fornire assistenza.
- + Controlli automatici regolari del funzionamento: i dispositivi di telesoccorso eseguono automaticamente dei test di funzionamento. Inoltre, agli utenti viene chiesto di attivare manualmente un allarme una volta al mese. Viene così ricontrollata la funzionalità dell'apparecchiatura e ci si esercita ad utilizzarla.
- + Manutenzione e assistenza dei dispositivi: tutti gli interventi di manutenzione vengono eseguiti dalla Croce Bianca.
- + Aggiornamento dei dati
- + Disattivazione

TELESOCCORSO SATELLITARE SICUREZZA A CASA E ALL'APERTO

Il sistema di telesoccorso satellitare può essere utilizzato sia in casa che all'aperto. Come il sistema di telesoccorso domiciliare, è composto da una stazione base e da un trasmettitore portatile. È dotato inoltre di un'unità mobile GPS (da portare con sé quando si esce di casa), che per dimensioni assomiglia ad un piccolo telefono cellulare. A casa, in caso di emergenza, si attiva l'allarme premendo il pulsante sulla stazione base o sul trasmettitore indossato sul braccio o al collo. La stazione base stabilisce sempre un collegamento in vivavoce direttamente con la centrale della Croce Bianca, indipendentemente dal pulsante premuto. L'unità mobile GPS è dotata di una scheda SIM e viene ricaricata direttamente nella stazione base. Durante le lunghe assenze da casa, l'unità mobile GPS può essere ricaricata tramite un apposito cavo. Con l'unità mobile è possibile attivare una chiamata di emergenza fuori casa, ad esempio durante un'escursione, da qualsiasi zona dell'Alto Adige. Se necessario, l'utente può anche essere localizzato.

REQUISITI TECNICI

- + Una presa di corrente disponibile per alimentare la stazione base.
- + Presenza di rete di telefonia mobile GSM
- + Ricezione GPS disponibile per la localizzazione

ATTIVAZIONE

Un collaboratore della Croce Bianca provvederà ad attivare il dispositivo di telesoccorso satellitare a casa vostra e ve ne illustrerà il funzionamento. Vi farà inoltre eseguire un allarme di prova in modo che possiate fin da subito familiarizzare con il dispositivo.

PROCEDURA IN CASO DI ALLARME

1. In caso di emergenza, l'utente attiva un allarme tramite il pulsante della stazione base o del trasmettitore oppure dall'unità mobile GPS. A tal fine sarà sufficiente una semplice pressione del relativo pulsante.
2. Un operatore della centrale operativa della Croce Bianca verrà allertato e contatterà immediatamente l'utente. La comunicazione avverrà tramite il sistema vivavoce integrato nella stazione base oppure dall'unità mobile GPS.
3. Non appena verrà chiarita la necessità di assistenza, la centrale operativa si occuperà delle adeguate misure di soccorso.
 - In caso di emergenza, verrà informata la centrale di emergenza provinciale, che invierà un'ambulanza sul posto. Inoltre, nel caso in cui i recapiti siano stati comunicati in fase contrattuale alla Croce Bianca, verranno avvisati le persone di riferimento.

- Se è necessario solo un semplice aiuto, l'operatore della Croce Bianca avviserà solo le persone di riferimento dell'utente.

SERVIZI

- + Servizio di consulenza al cliente
- + Dotazione di un dispositivo di telesoccorso con scheda SIM, trasmettitore radio e unità mobile GPS.
- + Spiegazione verbale e scritta del funzionamento del dispositivo.
- + Centrale di emergenza 24 ore su 24 e assistenza in caso di emergenza.
- + Determinazione della posizione tramite localizzazione GPS (in aree aperte).
- + Segnalazione alle persone di riferimento.
- + Servizio chiavi: custodia sicura delle chiavi dell'appartamento. In caso di emergenza, i servizi di soccorso possono entrare nell'appartamento più rapidamente per fornire assistenza.
- + Controlli automatici regolari del funzionamento: i dispositivi di telesoccorso eseguono automaticamente dei test di funzionamento. Inoltre, agli utenti viene chiesto di attivare manualmente un allarme una volta al mese. Viene così ricontrollata la funzionalità dell'apparecchiatura e ci si esercita ad utilizzarla.
- + Manutenzione e assistenza dei dispositivi: tutti gli interventi di manutenzione vengono eseguiti dalla Croce Bianca.
- + Aggiornamento dei dati
- + Disattivazione





OTIOM PIÙ LIBERTÀ E TRANQUILLITÀ GRAZIE ALLA SICUREZZA

Il sistema di localizzazione Otiom offre all'utente maggiore sicurezza e quindi maggiore libertà. Per i familiari è una vera sicurezza poter localizzare velocemente l'utente in caso di emergenza.

In questo caso, il cuore del sistema è il dispositivo Otiom che l'utente deve portare sempre con sé. L'utente viene localizzato, tramite un'applicazione, da una persona di riferimento, solo in caso di emergenza (ad esempio se si perde) e può quindi essere riportato al sicuro. L'utente non viene monitorato in modo continuativo.

Otiom invia automaticamente un avviso alla persona di riferimento se l'utente si allontana da una certa area (ad esempio, il proprio paese) o non torna a casa entro un certo periodo tempo (ad esempio, 3 ore). La persona di riferimento può, inoltre, localizzare manualmente l'utente in caso di presunta emergenza.

REQUISITI TECNICI

- + Presenza di rete di telefonia mobile GSM
- + Ricezione GPS disponibile per la localizzazione
- + È disponibile almeno una persona di riferimento con smartphone.

ATTIVAZIONE

Un collaboratore della Croce Bianca provvederà ad attivare il dispositivo OTIOM e ve ne illustrerà il funzionamento. Vi farà inoltre eseguire un allarme di prova in modo che possiate fin da subito familiarizzare con il dispositivo.

PROCEDURA IN CASO DI ALLARME

1. A seconda delle impostazioni dell'app, l'allarme viene attivato automaticamente oppure generato manualmente dalle persone di riferimento. La persona che indossa il dispositivo non si accorge di nulla e non deve attivare personalmente l'allarme.
2. Non appena viene attivato un allarme, tutti gli utenti dell'app (cioè tutte le persone di riferimento scelte/ max 3) vengono allertati.

3. Qualsiasi persona di riferimento che conferma di essere in grado di aiutare l'utente può tracciarne la posizione e riportarlo a casa sano e salvo.
4. L'allarme si interrompe solo quando una persona di riferimento conferma di aver aiutato l'utente.

SERVIZI

- + Servizio di consulenza al cliente
- + Dotazione di un dispositivo di localizzazione, della base fissa e del caricabatterie.
- + Attivazione dei dispositivi, impostazione del livello di sicurezza e coinvolgimento delle persone di riferimento nell'applicazione.
- + Spiegazione verbale e scritta del funzionamento del dispositivo.
- + Se necessario, le impostazioni possono essere modificate (livelli di sicurezza, utente dell'app, posizione della base, ecc.).
- + Manutenzione e assistenza dei dispositivi.
- + Aggiornamento dei dati
- + Disattivazione



4

BOX D'EMERGENZA SALVAVITA NEL FRIGORIFERO

La Croce Bianca offre ai suoi clienti di Telesoccorso un'ulteriore sicurezza grazie ad un piccolo box da custodire nel frigorifero di casa. Questo box contiene un foglio informativo per ogni inquilino, in cui vengono indicate tutte le informazioni più importanti in caso di emergenza, inoltre può essere allegata anche l'ultima lettera di un eventuale dimissione clinico/ospedaliera. Il concetto è che in caso di emergenza molte persone non sono più in grado di fornire delle informazioni precise oppure non sanno più dove tengono i documenti necessari, come ad esempio il piano terapeutico. Grazie a un piccolo adesivo applicato all'interno della porta d'ingresso e all'esterno del frigorifero, in caso di emergenza è immediatamente chiaro ai servizi di soccorso dove poter trovare tutte le informazioni salvavita.

A CHI È DESTINATO IL BOX D'EMERGENZA?

Ad ogni nuovo cliente di Telesoccorso (telesoccorso domiciliare, telesoccorso satellitare e Otiom) al momento dell'attivazione del dispositivo di telesoccorso viene offerto il box d'emergenza. I clienti esistenti possono ritirare un box d'emergenza nelle seguenti sezioni della Croce Bianca: Silandro, Merano, Bolzano, Bressanone, Vipiteno, Brunico e San Candido.

REQUISITI PER L'UTILIZZO

- + Il cliente deve essere in grado di compilare la scheda informativa da solo o con l'aiuto delle sue persone di riferimento.
- + Il cliente e le persone di riferimento sono responsabili dell'aggiornamento delle informazioni. Se necessario, è possibile ritirare un nuovo foglio informativo presso le sezioni della Croce Bianca sopra menzionate.

PREPARAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Il cliente:

1. compila il foglio informativo e lo mette nel box d'emergenza, eventualmente aggiungendo anche l'ultima lettera di dimissione;
2. mette il box d'emergenza in modo ben visibile all'interno dello sportello del frigorifero;
3. applica uno degli adesivi forniti all'interno della porta d'ingresso e uno all'esterno del frigorifero;
4. verifica regolarmente l'aggiornamento dei dati inseriti.

PROCEDURA IN CASO D'EMERGENZA

- + In caso di emergenza, i servizi di soccorso riconoscono immediatamente che il cliente è in possesso di un box d'emergenza grazie agli adesivi applicati.
- + Se il cliente non è in grado di fornire tutte le informazioni personali e sanitarie necessarie, i servizi di soccorso hanno la possibilità di reperire tali informazioni nel box d'emergenza.
- + In caso di ricovero, il box d'emergenza può anche essere portato in ospedale dal servizio di soccorso.

PANORAMICA OFFERTE



| | TELESOCOCCORSO DOMICILIARE | TELESOCOCCORSO SATELLITARE | OTIOM |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| AMBITI DI UTILIZZO | | | |
| In casa | + | + | |
| All'aperto | | + | + |
| MODALITÀ INVIO ALLARME | | | |
| Allarme manuale da parte dell'utente | + | + | |
| Allarme manuale da parte della persona di riferimento | | | + |
| Allarmi automatici in base alle impostazioni selezionate | | | + |
| PROCEDURA DI ALLARME | | | |
| Elaborazione dell'allarme da parte della Centrale Operativa della Croce Bianca: · In caso di emergenza: invio di un mezzo di soccorso · In caso di semplice assistenza: allertamento di una persona di riferimento | + | + | |
| Gestione degli allarmi da parte delle persone di riferimento | | | + |
| SERVIZI INCLUSI | | | |
| Servizi base: <i>consulenza al cliente, fornitura dei dispositivi di emergenza, attivazione ed istruzioni d'uso, controlli automatizzati per garantire il corretto funzionamento, manutenzione ed assistenza, aggiornamento dei dati e disattivazione.</i> | + | + | + |
| Centrale operativa ed assistenza in caso di emergenza H24 | + | + | |
| Fornitura di apposita app per i caregiver | | | + |
| Localizzazione della posizione attraverso le coordinate GPS | | + | + |
| Servizio di custodia delle chiavi di casa | + | + | |
| Modifica delle impostazioni del dispositivo | | | + |

COSTI E CONTRIBUTI DA SOSTENERE

COSTI



CONTRIBUTI PER I COSTI DA SOSTENERE

Presso il distretto sociale competente é possibile richiedere un rimborso delle spese per il servizio di telesoccorso. L'importo rimborsato dipende dalla propria situazione economica e può ammontare ad un massimo di 49,20 euro. Il pagamento del contributo non inizierà prima che la domanda sia stata presentata e approvata. Le fatture emesse prima dell'approvazione non saranno prese in considerazione.

Contatti

Tel.: 0471 444 327

Fax: 0471 444 338

E-Mail: telesoccorso@wk-cb.bz.it

Siamo a Vostra disposizione durante gli orari di ufficio oppure potete contattarci tramite il nostro indirizzo e-mail.